

Informativa privacy

Quali Dati Personali raccogliamo e come li raccogliamo?

I Dati Personali del Visitatore forniti saranno trattati nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in materia di protezione dei dati personali e privacy, nello specifico il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 e il Decreto Legislativo 196/2003 ("**Codice Privacy**"), come successivamente modificato ed integrato (di seguito, congiuntamente definite "**Normative Privacy**"). Ai fini della presente Informativa privacy, i termini "Titolare", "Responsabile", "Interessato" e "Trattare/Trattamento" avranno lo stesso significato attribuito dalle Normative Privacy applicabili.

I Dati Personali vengono raccolti nel momento in cui li inviate volontariamente tramite un modulo del Sito, se acquistate i nostri prodotti o se vi registrate o utilizzate uno dei nostri Siti o servizi online. Il nostro Sito raccoglie automaticamente alcuni dati relativi alle sue interazioni con i Visitatori che ne facilitano il funzionamento, la gestione e la pianificazione. Alcune informazioni che possono costituire Dati Personali possono essere raccolte anche tramite cookie e altre tecnologie di tracciamento. Si possono raccogliere anche ulteriori informazioni aggregate (ad esempio, quante volte i Visitatori accedono al nostro Sito). Qui di seguito offriamo una spiegazione più approfondita del nostro uso dei cookie e delle tecnologie di tracciamento nella [nostra cookie policy](#).

- *Quando create un account sul nostro Sito, acquistate i nostri prodotti o vi registrate alla nostra newsletter*, possiamo raccogliere il vostro nome, indirizzo email, numero di telefono, paese, anno di nascita, indirizzo, scelta della lingua e profilo. Possiamo inoltre conoscere il vostro genere e se siete un Utente, Professionista o Assistente, qualora decidiate di fornirci tali informazioni. Durante il processo di pagamento possono essere raccolti alcuni dati della carta di credito per garantire il pagamento.
- *Quando contattate il nostro helpdesk*, raccoglieremo i dati di identificazione e pagamento relativi alla vendita e alla consegna dei nostri prodotti o per rispondere alle vostre domande o reclami e, se necessario, per la gestione e l'esecuzione dell'ordine e la fornitura continua dei nostri prodotti.
- *Quando utilizzate uno dei nostri Siti o servizi online*, possiamo raccogliere informazioni sul dispositivo utilizzato per accedere al nostro Sito, il tipo di browser, il sistema operativo, l'indirizzo IP, il nome di dominio, il numero di visite del Sito, i giorni in cui avete effettuato tali visite, la data e l'ora di una richiesta online, il tempo necessario per scaricare le informazioni che avete richiesto, i codici di errore generati mentre il browser è in contatto con il nostro Sito e il tempo trascorso nella visualizzazione del Sito.
- *Quando interagite con noi attraverso i social media*, come ad es. Facebook, possiamo raccogliere informazioni di login e qualsiasi Dato Personale fornito volontariamente, come opinioni o messaggi postati

sulle nostre pagine di social media. Nel caso in cui carichiate dei contenuti, ivi inclusi Dati Personali, su un social network taggando poi il nostro Sito, tale azione sarà soggetta alle condizioni di utilizzo e all'informativa privacy di tale social network, anche se effettuate tale pubblicazione su una pagina ufficiale FUTURAE sul social network. Non abbiamo il controllo su questi termini di utilizzo e sulle informative privacy e non ne abbiamo verificato l'adeguatezza. Prima di inviare qualsiasi Dato Personale è pertanto consigliato esaminarli.

Come Trattiamo i vostri Dati Personali?

- ***Per fornire i nostri prodotti e servizi***

Tratteremo i vostri Dati Personali per offrire i nostri prodotti e servizi. Possiamo utilizzare le informazioni raccolte per convalidare l'ordine o l'iscrizione, elaborare il pagamento e fornire i prodotti e i servizi richiesti, ordinati o ai quali vi siete iscritti. Tratteremo inoltre i vostri Dati Personali nella misura necessaria per il Trattamento e l'esecuzione del vostro ordine, nonché per fornirvi assistenza clienti.

- ***Per finalità di business***

Possiamo utilizzare i Dati Personali per nostre finalità di *business* quali:

- a) migliorare i nostri servizi e prodotti al fine di renderli adatti alle esigenze dei nostri clienti e trarre spunti sui possibili miglioramenti;
- b) migliorare il funzionamento del nostro Sito; e
- c) monitorare eventuali attività fraudolente e altre attività non appropriate e monitorare l'integrità dei contenuti nel nostro Sito;
- d) difendere ed esercitare i nostri diritti; e
- e) per lo svolgimento di attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni.

- ***Per comunicare con voi***

Tratteremo i vostri Dati Personali per rispondere alle vostre domande e/o reclami sui nostri prodotti o servizi e per fornirvi informazioni importanti sul vostro account e sui vostri prodotti, ad esempio per informarvi che il vostro pagamento è stato accettato o che il vostro ordine è stato elaborato.

- ***Per svolgere attività di marketing***

Tratteremo i vostri Dati Personali per determinate finalità di marketing, in particolare:

- a) Fermo restando il vostro consenso come richiesto dalla Normativa Privacy applicabile, possiamo utilizzare i vostri Dati Personali per svolgere attività di marketing diretto per prodotti e servizi di FUTURAE (compreso l'invio della nostra newsletter se vi siete iscritti alla stessa). Ci assicuriamo che le nostre attività di marketing rispettino la Normativa Privacy applicabile e implementeremo procedure per ottenere i consensi necessari prima di spedirvi

e-mail contenenti informazioni sulle offerte di FUTURAE;

b) Ai sensi dell'art. 130, comma 4 del Codice Privacy, possiamo trattare i vostri Dati Personali senza il vostro previo consenso per inviarvi e-mail di marketing su servizi o prodotti simili a quelli da voi precedentemente acquistati presso di noi, fermo restando che, in qualsiasi momento, potrete opporvi all'invio di tali comunicazioni. In particolare, potrete opporvi a tale Trattamento inviandoci una e-mail all'indirizzo (info@futuraecare.it) con oggetto "Richiesta di Opt-out" o cliccando sul pulsante "Cancella iscrizione" contenuto nelle nostre e-mail.

- ***Per finalità di personalizzazione***

a) Possiamo Trattare i vostri Dati Personali per personalizzare le nostre comunicazioni di marketing, utilizzando categorie non invasive di Dati Personali, tra cui la vostra categoria professionale, la città, la regione e/o il Paese in cui risiedete e i servizi o prodotti che avete precedentemente acquistato;

b) Con il vostro previo consenso, possiamo Trattare i vostri Dati Personali per personalizzare le nostre comunicazioni di marketing effettuate in base alle vostre preferenze, interessi, caratteristiche e abitudini;

c) Con il vostro previo consenso, possiamo anche Trattare i vostri Dati Personali per personalizzare la vostra esperienza di navigazione e migliorare il modo in cui navigate sul nostro Sito.

- ***Per ottemperare ad eventuali obblighi di legge e regolamentari***

Tratteremo i vostri Dati Personali per ottemperare agli obblighi derivanti da qualsiasi legge, regolamento o normativa europea applicabile (ad esempio, obblighi fiscali e contabili) a cui siamo soggetti e per gestire le richieste ricevute dalle autorità competenti.

Base giuridica

Raccoglieremo, utilizzeremo e condivideremo i vostri Dati Personali solo se saremo sicuri di disporre di una base giuridica adeguata a tal fine. Le basi di FUTURAE per la raccolta dei Dati Personali dipendono dalla finalità della raccolta e quindi sono:

- *Il nostro legittimo interesse*, sempre sulla base di un previo bilanciamento con i vostri interessi e diritti fondamentali. In particolare, Trattiamo i vostri Dati Personali sulla base del nostro legittimo interesse a svolgere le attività necessarie "Per finalità di business", come descritto nel paragrafo precedente e "Per finalità di personalizzazione", limitatamente all'attività di cui alla lett. a), come indicato nel paragrafo precedente;
- *L'esecuzione di un contratto* per svolgere le attività necessarie "Per fornire i nostri prodotti e servizi" e "Per comunicare con voi", come descritto nel paragrafo precedente;
- *Il vostro consenso*, nei casi previsti dalla legge. In particolare, chiediamo il vostro preventivo consenso "Per svolgere attività di

marketing", con riferimento all'attività di cui alla lett. a) e "Per finalità di personalizzazione", con riferimento alle attività di cui alle lett. b) e c) come descritto nel paragrafo precedente. Nel caso in cui la base del Trattamento è il vostro consenso, avrete il diritto di revocare in qualsiasi momento il vostro consenso a tale Trattamento inviandoci un'e-mail all'indirizzo (info@futuraecare.it), cliccando sul pulsante "Cancella iscrizione" contenuto nelle nostre e-mail di marketing o modificando le vostre preferenze nella sezione Gestione dei cookie;

- • *Art. 130, comma 4 del Codice Privacy, "Per svolgere attività di marketing"*, limitatamente all'attività di cui alla lett. b) di tale sezione, come descritto nel precedente paragrafo;
- • *Un obbligo di legge o regolamentare*, al fine di svolgere qualsiasi attività necessaria *"Per ottemperare ad eventuali obblighi di legge e regolamentari"* a cui siamo soggetti, come descritto nel paragrafo precedente.

Per quanto tempo conserviamo i vostri Dati Personali?

I vostri Dati Personali vengono conservati per un periodo di tempo necessario alla finalità per cui sono stati raccolti, in particolare:

- • *"Per fornire i nostri prodotti e servizi" e "Per comunicare con voi", nonché "Per finalità di business"*, conserviamo i vostri Dati Personali per il periodo necessario a fornirvi i nostri prodotti o servizi e per i 10 anni successivi alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo i casi in cui sia necessario conservare i Dati Personali per un periodo di tempo più lungo per eventuali contenziosi, se richiesto dalle autorità competenti o in base a un obbligo di legge o regolamentare applicabile;
- • *"Per svolgere le nostre attività di marketing"*, conserviamo i vostri Dati Personali per i 24 mesi successivi al vostro consenso (lett. a) o dopo la cessazione del nostro rapporto contrattuale (lett. b);
- • *"Per finalità di personalizzazione"*, conserviamo i vostri Dati Personali per 12 mesi dopo che avete fornito il vostro consenso (lett. b) o dopo che i vostri Dati Personali sono stati raccolti (lett. a);
- • *"Per ottemperare ad eventuali obblighi di legge e regolamentari"*, conserviamo i vostri Dati Personali per tutto il tempo richiesto dalla legge o dal regolamento applicabile.

Per qualsiasi chiarimento sulla durata di conservazione dei Dati Personali vi preghiamo di contattarci inviandoci un'e-mail all'indirizzo (info@futuraecare.it).

Uso di cookie e altre tecnologie di tracciamento

I nostri Siti utilizzano determinate tecnologie di monitoraggio e tracciamento (quali cookie, beacon, pixel, tag e script). Queste tecnologie vengono utilizzate per mantenere, fornire e migliorare costantemente i nostri servizi e per offrire ai nostri clienti un'esperienza migliore. Grazie a queste tecnologie, ad esempio, siamo in grado di mantenere e tenere traccia delle preferenze dei nostri clienti e delle sessioni autenticate, garantire meglio i nostri servizi, identificare

problemi tecnici, tendenze degli utenti ed efficacia delle campagne, e monitorare e migliorare le prestazioni complessive dei nostri servizi.

Per ulteriori informazioni sui cookie che usiamo nei nostri Siti, vi invitiamo a leggere la nostra cookie policy disponibile [qui](#).

I vostri diritti

Come Visitatori godete dei seguenti diritti:

- *Richiedere di fornirvi una copia dei vostri Dati Personali che deteniamo ed essere informati* in merito a: (a) la fonte dei vostri Dati Personali; (b) le finalità, la base giuridica e i metodi di Trattamento; (c) l'identità del Titolare; e (d) le entità o categorie di entità a cui possono essere trasferiti i vostri Dati Personali;
- *Richiedere la modifica o la cancellazione dei Dati Personali.* FUTURAE cercherà di verificare l'accuratezza dei Dati Personali prima di procedere con le modifiche. Il diritto di cancellare i vostri Dati Personali può essere esercitato solo in circostanze limitate, ad es. quando non sono più necessari per le finalità per i quali sono stati raccolti; quando avete revocato il vostro consenso (se previsto come base giuridica); in seguito all'esercizio del vostro diritto di opposizione; quando i vostri Dati Personali sono stati Trattati illecitamente; o quando i vostri Dati Personali devono essere cancellati affinché FUTURAE rispetti i suoi obblighi di legge. FUTURAE non è tuttavia tenuta a soddisfare la richiesta di cancellazione dei vostri Dati Personali qualora i vostri Dati Personali debbano essere Trattati per ottemperare ai nostri obblighi di legge o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in eventuali contenziosi.
- *Limitare il trattamento dei vostri Dati Personali.* Ciò vale nei casi in cui (i) venga contestata l'esattezza dei Dati Personali, nel qual caso li tratteremo per consentirci di verificarne l'esattezza; (ii) quando il trattamento sia illecito, ma non volete che venga cancellato; (iii) quando non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti, ma siano comunque necessari per accertare, esercitare o difendere pretese legali; o (iv) se avete esercitato il diritto di opposizione, e sia in corso di accertamento una motivazione imperativa.
- *Opporsi al trattamento dei vostri Dati Personali.* Ciò vale per i Dati Personali che trattiamo sulla base del nostro legittimo interesse e se ritenete che i vostri diritti e libertà fondamentali siano prevalenti rispetto ai nostri legittimi interessi. Potrete anche richiedere di modificare le modalità in cui vi contattiamo per finalità di marketing e di non trasferire i vostri Dati Personali a terzi non affiliati per finalità di marketing diretto o per altre finalità.
- *Richiedere qualsiasi dato personale da voi trasmesso a FUTURAE in formato leggibile da dispositivo automatico o trasferirlo direttamente a un altro Titolare,* ma in ogni caso solo laddove: il trattamento si basa sul vostro consenso o sull'esecuzione del contratto stipulato con voi; e il trattamento viene effettuato con mezzi automatizzati.
- *Ottenere una copia o un riferimento alle tutele in base alle quali i Dati Personali vengono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.*

Possiamo modificare gli accordi sul trasferimento dei dati per proteggere le condizioni commerciali.

- *Proporre un reclamo se ritenete che i vostri Dati Personali non siano gestiti adeguatamente da FUTURAE.* L'autorità di controllo per la protezione dei dati personali di FUTURAE è l'Autorità belga per la protezione dei dati (www.autoriteprotectiondonnees.be), a cui è possibile rivolgersi in tal caso. Avrete anche il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati italiano in qualsiasi momento attraverso i contatti disponibili sul sito www.garanteprivacy.it. Vi chiediamo di tentare di risolvere eventuali problemi con noi prima di contattare il vostro Garante per la protezione dei dati locale.

Sicurezza delle informazioni

Disponiamo di adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative, comprensive delle misure standard di sicurezza tecnologica e operativa, al fine di proteggere i Dati Personali forniti dai Visitatori contro la distruzione accidentale o illecita o la perdita accidentale, l'alterazione, l'accesso non autorizzato, la divulgazione o il trasferimento, l'uso improprio e contro ogni altra forma illecita di Trattamento, come richiesto dalla Normativa Privacy applicabile.

FUTURAE adotta tutte le misure ragionevoli per garantire la riservatezza dei Dati Personali comunicati dal Visitatore.

Tutela della privacy dei minori

FUTURAE comprende l'importanza di proteggere la privacy dei minori nel mondo interattivo online. Il Sito oggetto della presente Informativa privacy non è stato concepito o destinato intenzionalmente a minori di età inferiore o uguale a 14 anni. Non rientra nella politica di FUTURAE raccogliere o conservare intenzionalmente informazioni su persone di età inferiore ai 14 anni. Se avete meno di 16 anni, potete utilizzare questo Sito solo con il coinvolgimento e la supervisione di un genitore o tutore.

Nel caso in cui fossimo informati di aver raccolto o ricevuto Dati Personali da una persona di età inferiore ai 16 anni senza la verifica del consenso dei genitori, procederemmo con la cancellazione di tali informazioni. Se ritenete che possiamo avere qualsiasi informazione da o su persone di età inferiore ai 16 anni, vi preghiamo di contattarci al seguente indirizzo (info@futurae.it).

Domande dei Visitatori

In caso di domande o dubbi sulla propria privacy durante l'utilizzo di questo Sito, vi preghiamo di contattare (info@futurae.it).

Aggiornamenti alla presente Informativa privacy

Nel caso in cui FUTURAE modifichi le sue pratiche sulla privacy, tali saranno integrate in una versione aggiornata della presente Informativa privacy e vi

informeremo di tali modifiche aggiornando la data di entrata in vigore posta nell'incipit della presente Informativa privacy. Fatti salvi i vostri diritti ai sensi della Normativa Privacy applicabile, FUTURAE si riserva il diritto di modificare questa Informativa privacy di volta in volta per riflettere progressi tecnologici, modifiche normative e regolamentari e buone pratiche aziendali.